



# Rosk'n Rolls ansvarsrapport 2025



# Innehåll

3 5 8 12 15 19 23 26 29 32

3	Förord
5	Ansvarsarbete
8	Återvinning
12	Klimat
15	Närmiljö
19	Tjänster
23	Personal
26	Ekonomi
29	Förvaltning
32	Bilagor



# FÖRORD



# Förord

**R**osk'n Roll har arbetat för miljön och den cirkulära ekonomin redan i över 30 år. Vi tog år 2025 ett kliv mot ett mer systematiskt, målinriktat och transparent ansvarsarbete när vi utarbetade ett ansvarsprogram för bolaget och beslutade att börja publicera en årlig ansvarsrapport. Den här rapporten är alltså den första i sitt slag.

År 2025 ökade osäkerheten i världsläget ytterligare. Hybrid- och cyberpåverkan blev dagliga hotbilder inom nästan alla branscher. Den kommunala avfallshanteringen måste ändå fungera överallt, under alla förhållanden och vid alla tidpunkter. Beredskap är en del av den ansvarsfulla verksamheten i vårt bolag. Vårt bolags beredskapsplan uppdaterades grundligt under 2025.

Rosk'n Rolls vision är att tillsammans bygga en möjlighet för framtiden. Vi avser både samarbete inom den egna organisationen och samarbete med intressenter och samarbetspartner då vi pratar om att bygga tillsammans. År 2025 utvidgades vårt samarbete betydligt både inom insamling och behandling av avfall. Vi inledde slaminsamling i glesbygden i flera kommuner tillsammans med nya transportentreprenörer, och de återstående slamtransportentreprenaderna inom vårt verksamhetsområde inleds under 2026. På vårt KILKE-center i Sköldvik inledde Suomen Eriyisjäte hösten 2025 sin verksamhet som hyresgäst på området. Företaget förädlar den slagg som blir kvar efter avfallsförbränning i avfallskraftverk till material som kan utnyttjas.

Flera lagstiftningsändringar är på gång. År 2025 påverkade vi bland annat tillsammans med andra kommunala av-

fallsbolag kraftigt för att det krav i utkastet till upphandlingslagen, som föreslog att ägarkommunerna ska äga minst 10 procent av anknutna enheter, inte skulle omfatta avfallsbranschen. Konsekvenserna av ändringar i upphandlingslagen och avfallslagen samt innehållet i den kommande lagen om cirkulär ekonomi för den kommunala avfallshanteringen är ännu inte till alla delar klara när denna rapport publiceras.

Det sista året av vår strategiperiod 2021–2026 pågår just nu. Under den gångna perioden har vi systematiskt arbetat för våra mål och gjort betydande framsteg både när det gäller att minska utsläpp och att utveckla tjänster och teknologi. Vi har också fått bolagets ekonomi i balans i och med att kostnadsvariationerna i tjänsteupphandlingarna har jämnats ut.

Vi har inlett planeringen av den nya strategin. Som globala utvecklingstrender har vi identifierat den ökade betydelsen av artificiell intelligens, miljökrisen som anknyter till naturen och naturresurserna, ett samhälle som präglas av längre livslängd och fortsatt ökad mångfald samt den pågående omvälvningen i världsordningen. Genom rätta strategiska val tryggar vi tillsammans med våra samarbetspartner ansvarsfulla, tillförlitliga och högklassiga avfallshanteringstjänster också i framtiden.

## Vesa Heikkonen

verkställande direktör



**Rosk'n Rolls vision är att tillsammans bygga en möjlighet för framtiden.**



## ANSVARSARBETE



# Vi tog ett stort kliv och nådde en ny nivå med vårt ansvarsarbete

**A**nsvarsfullhet är en väsentlig del av Rosk'n Rolls verksamhet och bygger på bolagets strategi samt de tillvägagångssätt och program som preciserar den. Bolagets ansvarsområden berör främjandet av cirkulär ekonomi, minskning av utsläpp, en hållbar ekonomi samt kundservice och personalens välbefinnande.

Rosk'n Rolls verksamhetssystem är certifierat och uppfyller de internationella kvalitets- och miljökraven (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015) samt kraven för företagshälsovård och arbets säkerhet (ISO 45001:2018) <sup>1)</sup>. Dotterbolaget Maa Roll följer Rosk'n Rolls certifierade kvalitets-, miljö- och säkerhetssystem i sin verksamhet.

Under år 2025 utarbetade vi Rosk'n Rolls första ansvarsprogram, som innehåller våra mål och åtgärder för att främja hållbar utveckling. Ansvarsprogrammet är tidsplanerat till den senare delen av den pågående strategiperioden 2021–2026.

Som bakgrund för ansvarsprogrammet definierade vi först målen för ansvarsarbetet och uppdaterade bolagets bedömning av risker och möjligheter så att den också omfattade frågor kring ansvarsfullhet. När ansvarsprogrammet utformades beaktade vi olika intressentgruppers synpunkter bland annat genom att intervjua bolagets nyckelpersoner och hålla expertworkshoppar. Vi ordnade en workshop för hela personalen där vi diskuterade åtgärder för att främja ansvarsfullhet. Totalt 70 medarbetare deltog i workshopparna, och utöver ansvarsprogrammet kommer resultaten från dem att utnyttjas i bolagets strategiarbete och i den kontinuerliga utvecklingen av verksamheten. I samband med att vi fastställde servicenivån kartlade vi kundperspektivet på våra tjänster genom en kundenkät och under två seminarier kartlade vi våra ägares synpunkter.

## Koncernen Rosk'n Roll <sup>1)</sup>

Rosk'n Roll Oy Ab är ett avfallshanteringsbolag som ägs av 12 kommuner och som i västra och östra Nyland sköter de serviceuppgifter som enligt avfallslagen hör till kommunerna. Bolaget producerar avfallshanteringstjänster för invånarna på sitt verksamhetsområde, för bostadsfastigheter och fastigheter som hör till kommunernas serviceverksamhet samt för företag som behöver dessa tjänster.

Rosk'n Roll har ungefär 100 anställda. Vi producerar tjänsterna i samarbete med våra underentreprenörer.

Bolaget tar emot avfallsmaterial vid 13 avfallsstationer och två avfallscentraler. Dessutom samlas kundernas avfall in från fastigheter och insamlingspunkter. Rosk'n Roll upprätthåller också materialcentret KILKE, där bolaget inte själv tar emot avfall utan hyr ut områden till företag inom miljöbranschen. Vid bolagets kontor i Borgå och Lojo arbetar sakkunniga med uppgifter inom förvaltning, planering, utveckling, kommunikation och kundservice.

Den här rapporten och dess siffror gäller utöver Rosk'n Roll Oy Ab också dotterbolaget Maa Roll Oy, som är hyresgäst på Rosk'n Rolls område vid Sibbo avfallsstation och där tar emot rena överskottsmassor. I rapporten hänvisas till den koncern som bildas av Rosk'n Roll och Maa Roll som bolaget.

<sup>1)</sup> VSME B1

Vår ansvarsrapport för 2025 är den första i sitt slag. Rapporten kompletterar bokslutet (Bilaga 1) och bygger på den frivilliga VSME-standard (Voluntary reporting standard for SMEs). I bilaga 2 i den här ansvarsrapporten finns en tabell enligt VSM-standard (på finska) och där presenteras uppgifterna omfattande. Ansvarsrapportens rapporteringsperiod är densamma som rapporteringsperioden för bokslutet 2025, det vill säga 1.1.2025–31.12.2025.

## Hänvisningar till VSME-tabellen finns i fotnoterna på sidorna.

### Våra mål för ansvarsfullhet <sup>1)</sup>

Att öka den cirkulära ekonomin och erbjuda högklassiga tjänster	Ekonomin på hållbar grund och god förvaltning	Att minska skadliga miljökonsekvenser och hantera risker	En välmående och kunnig personal
<p><b>Ansvarsprogrammets mål:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Att förbättra invånarnas motivation att sortera</li> <li>Att öka kundorienteringen i tjänsterna</li> <li>Att göra samarbetet mångsidigare med ägar kommunerna</li> </ul> <p><b>Strategiska huvudmål:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Återvinningsgrad 55 %</li> <li>Öka mängden återvinningsavfall hos RR med 500 ton jämfört med föregående år</li> <li>Medeltalet för vitsorden i kundnöjdhetenkäten är 4,25 (på skalan 1–5)</li> <li>Två anläggningar som våra partners har uppfört, är i bruk för produktion vid RR:s KILKE- eller Munka-centraler</li> </ul>	<p><b>Ansvarsprogrammets mål:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Att förbättra kostnadseffektiviteten</li> <li>Att säkerställa ansvarsfullhet i upphandlingar</li> <li>Att granska verksamhetens ansvarsfullhet och öka transparensen</li> </ul> <p><b>Strategiska huvudmål:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En stabil och förutsägbar ekonomi samt kostnadseffektivitet</li> </ul>	<p><b>Ansvarsprogrammets mål:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Att minska klimatutsläppen</li> <li>Att värna om tillståndet i verksamhetsställenas närmiljö</li> </ul> <p><b>Strategiska huvudmål:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Metanutsläppen -35 % och transportutsläppen -85 % från slutdeponering</li> </ul>	<p><b>Ansvarsprogrammets mål:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En arbetsgemenskap där alla trivs och mår bra</li> <li>Att satsa på internt samarbete</li> </ul> <p><b>Strategiska huvudmål:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medeltalet för vitsorden i enkäten om arbets-tillfredsställelse är 4 (på skalan 1–5)</li> <li>0 arbetsolyckor</li> </ul>

<sup>1)</sup> VSME B2, C2



# ÅTERVINNING



# Återvinning är kärnan i vår verksamhet

**E**U:s återvinningsmål och en lagstiftning i förändring, förutsätter allt noggrannare sortering. Vi vill göra det lätt för våra kunder: vi motiverar till att minska mängden avfall och att återvinna genom aktiv och mångsidig rådgivning och kommunikation samt genom att erbjuda tjänster som uppmuntrar till sortering. Vi strävar efter att öka material- och näringsåtervinningen av det avfall som samlas in från och tas emot av kunderna. Vi deltar aktivt i samarbetet med andra aktörer för att utveckla lösningar inom den cirkulära ekonomin och erbjuder områden vid våra avfallscentraler åt cirkulärekonomin där de kan idka sin verksamhet. <sup>1)</sup>

## År 2025

Vi har systematiskt ökat insamlingen av förpacknings- och bioavfall i enlighet med färdplanen för insamlings-systemet som utarbetades år 2020. Sedan 2023 har vi, till följd av skyldigheten att samla in bioavfall separat, fokuserat våra åtgärder på att utvidga insamlingen från småhus i de största

tätorterna på vårt verksamhetsområde. År 2025 utvidgades skyldigheten att sortera bioavfall till Söderkulla och Nickby i Sibbo. Insamlingen hade redan tidigare inletts i centraltätorterna i Lojo och Borgå samt i Nummela i Vichtis.

Rosk'n Roll anslöt sig år 2025 till det VTT-ledda projektet SustLife, som inleddes samma år. Målet med projektet är att hitta sätt att ordna insamling och sortering av plast så att plaståtervinningsgraden kan höjas avsevärt. En central fråga är hur insamlingen och

### MÅL

Att förbättra invånarnas motivation att sortera

Återvinningsgrad 55 %

Att öka mängden återvinningsbart avfall hos Rosk'n Roll (bioavfall, kartong, glas, småmetall, plastförpackningar och plastprodukter) med 500 ton jämfört med föregående år

Två anläggningar som våra samarbetspartner har uppfört, är i bruk för produktion vid materialcentret KILKE eller vid Munka avfallscentral.



<sup>1)</sup> VSME B7

sorteringen ska organiseras för att återvinningsbart plastavfall ska kunna tas till vara effektivt och svara på behoven i den fortsatta förädlingen.

Den ettåriga kommunikationskampanjen *Hela huset återvinner*, som riktade sig till invånare i bostadsbolag, lockade dem att sortera mer. Bostadsbolagen valdes som målgrupp för kampanjen eftersom det finns stor potential i dem att öka sorteringen och höja återvinningsgraden. Kampanjen i flera kanaler omfattade bland annat rådgivning vid olika evenemang, reklam i tryckta och digitala kanaler samt ljudreklam, och ett direktbrev till ordförandena för bostadsbolagens styrelser. Brevet var en av kampanjens mest resultatgivande åtgärder: vi nådde många aktiva i bostadsbolag som vanligtvis inte har varit i kontakt med oss.

Det samprojekt som inleddes 2024, MunBio – Munkkaan Biokierto, avslutades 2025. Syftet med projektet var att hitta nya sätt att utnyttja biokol, fiberhampa och sidoströmmar från biogasanläggningar samt att främja samarbetet mellan olika aktörer inom biobaserad cirkulär ekonomi. Rosk'n Roll erbjöd projektet en plattform och hade som mål att i framtiden få till stånd konkreta investeringar på avfallscentralens om-

råde. Vid Munka avfallscentral prövades det på att använda biokol vid filtrering av avloppsvatten och på att odla hampa på ett slutet deponiområde. Projektet visade att biokol har flera lovande användningsområden, från rening av avloppsvatten till täckning av slambassänger och odling av svamp. Projektet, som leddes av GRK, fick finansiering av miljöministeriet och förutom Rosk'n Roll deltog också Redono Oy och Kiertoravinne Oy i projektet.

Områdesutvecklingen vid Rosk'n Rolls materialcenter i Sköldvik gick framåt när den nya hyresgästen på området, Suomen Erityisjäte Oy, inledde mottagning, behandling och återvinning av bottenaska från avfallsförbränning där. Mineralmaterialet i bottenaskan från avfallsförbränning kan ersätta natursand och naturgrus till exempel i vägkonstruktioner och betongprodukter.

Även vid Munka avfallscentral inledde en ny hyresgäst på området, Soilfood Oy, sin verksamhet. Företaget förädlar industrins sidoströmmar till returråvaror och gödselmedel. På Munka mellanlagrar Soilfood aska som lämpar sig som gödselprodukt. Dessutom inleddes kompostering av vegetabiliskt avfall vid Munka avfallscentral år 2025.

År 2025 deltog vi i att utveckla en regional beräkning av återvinningsgraden inom avfallshanteringen. I samarbete med andra kommunala avfallsbolag färdigställdes KIERRE, en räknare för återvinningsgraden för kommunalt avfall från hushåll. Räknat med KIERRE var Rosk'n Rolls återvinningsgrad 38 procent år 2025. Beräkningen är inte jämförbar med den återvinningsgrad som är fastställd som mål i bolagets strategi och som beräknas på ett annat sätt, och inte heller med andra återvinningsgrader. Beräkningen gör det möjligt att följa utvecklingen på Rosk'n Rolls område.

#### **Avfallsflöde <sup>1)</sup>**

Avfallsflödet som gick via Rosk'n Roll år 2025 visas på följande sida. I flödet ingår allt insamlat och mottaget material, inklusive kommunalt avfall, industriavfall och byggavfall. Mätt i ton samlade vi in mest avloppsslam. Avloppsslammet levereras till avloppsreningsverk. Av de övriga materialen gick 63 procent till energiutvinning, varav merparten utgjordes av bland- och träavfall.

Till materialåtervinning gick 34 procent, inklusive bland annat bioavfall och förpackningsavfall samt material som återvunnits inom de egna områdena.

Andelen avfall som gick till slutdeponering var mycket liten, 3 procent, och bestod främst av avfall som sorterats ut ur blandavfallet och inte går att bränna samt industriavfall och asbest.



Vid avfallscentralerna finns 6 aktörer inom den cirkulära ekonomin, varav 2 inledde sin verksamhet år 2025.

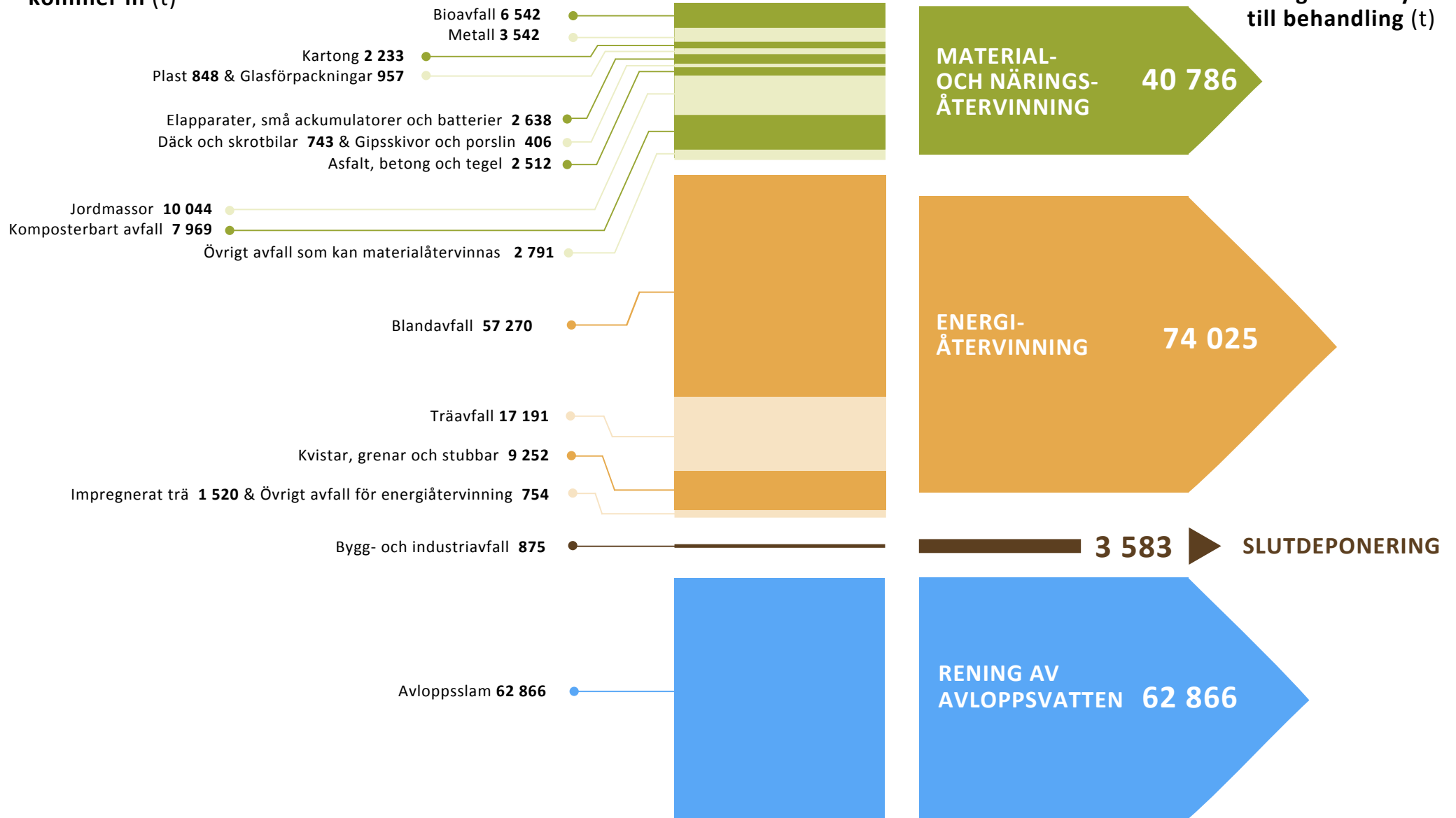
Totalt har 4 aktörer inlett sin verksamhet under den pågående strategiperioden

6

<sup>1)</sup> VSME B7

# AVFALLSFLÖDE

Mängd som kommer in (t)



Mängd som styrts till behandling (t)

MATERIAL- OCH NÄRINGS-ÅTERVINNING 40 786

ENERGI-ÅTERVINNING 74 025

SLUTDEPONERING 3 583

RENING AV AVLOPPSVATTEN 62 866

Material- och näringsåtervinning omfattar även återvinning inom markbyggnad på Rosk'n Rolls områden, bland annat när det gäller jordmaterial och komposterbart avfall. Deponering sker på Rosk'n Rolls områden.

Dessutom tog Maa Roll emot och deponerade jordmassor på deponin för överskottsmassor.

**226 554 t**

4

## KLIMAT



# Vi nådde de strategiska målen för klimatutsläppen

Arbetet med att minska klimatutsläppen har bedrivits på många fronter inom Rosk'n Roll. Växthusgasutsläpp som orsakar klimatförändringen uppstår i samband med det avfallsflöde, det vill säga den värdekedja som koncernen hanterar.

## År 2025

För första gången beräknade vi vårt koldioxidavtryck för 2025 enligt GHG-protokollet\* så att hela värdekedjan beaktades, och vi uppdaterade den tidigare beräkningen från 2021 så att den blev jämförbar med

beräkningen för 2025. Den största utsläppskällan i vårt koldioxidavtryck utgörs av avfallsbehandling som sker utanför bolaget (scope 3: utsläpp från upphandlingar och leveranskedjor), det vill säga material- och energiåtervinning av avfall. Den

näst största utsläppskällan är metan som frigörs i luften från områden för slutdeponering av avfall (scope 1: utsläpp från den egna verksamheten). Även om organiskt avfall numera inte längre deponeras på slutdeponeringsområden, det vill säga så kallade

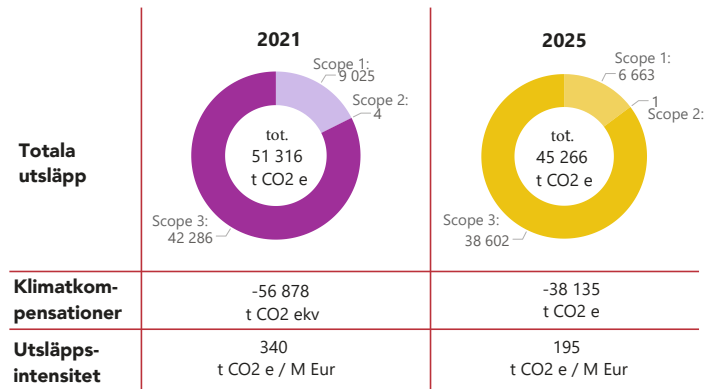
\*GHG Protocol Corporate Standard är den mest använda tredelade standarden för beräkning av koldioxidavtryck (scope 1–3).



## MÅL

Att minska klimatutsläppen

Metanutsläppen från slutdeponering ska minska med 35 % och transportutsläppen från fastighetsinsamlingen ska minska med 85 % år 2026 jämfört med 2020



### Växthusgasutsläpp, klimatkompensationer och utsläppsintensitet <sup>1)</sup>

**Scope 1** = Utsläpp från den egna verksamheten

**Scope 2** = Utsläpp från inköp av el och värme

**Scope 3** = Utsläpp från upphandlingar och leveranskedjan, dvs. övriga utsläpp i värdekedjan

Utsläppskälla	Scope	Utsläpp (t CO <sub>2</sub> e/t CO <sub>2</sub> ) år 2025	Förändring i utsläpp jämfört med 2020	Förändring i utsläpp i förhållande till körkilometrar jämfört med år 2020
Deponiområden	1	6 138	-57 %	
Fastighetsinsamling av fast avfall	3	224	-85 %	-86 %

I tabellen visas utsläppen för år 2025 från områden för slutdeponering och från transporter inom fastighetsinsamlingen av fast avfall samt förändringen i dessa jämfört med år 2020. Obs. transportutsläppen från fastighetsinsamlingen har inte beräknats som en livscykelberäkning utan endast som koldioxidutsläpp från bränsleförbränning.

<sup>1)</sup> VSME B3

avstjälningsplatser, uppstår det fortfarande under flera decennier framöver metan från avfall som tidigare deponerats där. Också de avfallsinsamlings-, transport- och maskintjänster som vi köper in (scope 3) ger upphov till betydande klimatutsläpp. Dessutom kan upphandling av el (scope 2) orsaka utsläpp.

Under årens lopp har vi kunnat minska utsläppen på många sätt. Metanutsläppen från slutdeponering av avfall (scope 1) har minskats genom att samla in och behandla deponigas samt genom att stänga gamla avfallsupplag och se till att deponiernas ytskikt hålls i gott skick. Dessutom minskar dessa utsläpp naturligt med tiden i takt med att nedbrytningen av det deponerade avfallet avtar.

Vi har ökat användningen av förnybart bränsle eller så har vi helt övergått till det, inte bara i de egna fordonen (scope 1) utan också inom scope 3 i konkurren utsatta fastighetsinsamlingar av avfall, i avfallstransporter mellan avfallsstationer och avfallscentraler samt i transporter av bio- och blandavfall till anläggningar för återvinning av avfall. Samtidigt har vi också kunnat minska utsläppen från avfallsinsamlingen från fastigheterna genom att optimera körrutterna, något som har gjorts redan från år 2006. Utsläppen från elanvändningen (scope 2) har hållits låga

genom att vi endast köper el som är producerad av förnybara källor och dessutom själva producerar sol.

Vi har ställt upp strategiska mål för två betydande utsläppskällor: utsläppen från områden för slutdeponering av avfall (scope 1) och transportutsläppen från fastighetsinsamlingen av fast avfall (scope 3). Dessa mål har vi uppnått (se tabellen). Utsläppen från slutdeponeringsområdena var 57 procent lägre jämfört med tiden före den nuvarande strategiperioden (år 2020). Också utsläppen från avfallsinsamlingen hade minskat med 85 procent. Utöver detta kunde scope 1-utsläppen minskas något genom att Munka avfallscentral övergick till jordvärme hösten 2025.

I värdekedjan tillkom som nya funktioner år 2025 tömning av slam från fastigheter och behandling av slam, vilka ökar koldioxidavtrycket. Som helhet ökade ändå inte utsläppen från avfallsbehandlingen, vilket främst beror på den minskade mängden blandavfall. Inte heller utsläppen från avfallsinsamlingen ökade som helhet, tack vare den ökade användningen av utsläpps snåla bränslen.

Utöver upphandlade produkter och tjänster var utsläppen lägre i övriga scope 3-kategorier, såsom tjänste- och arbetsresor samt anläggningstillgångar.

5

## NÄRMILJÖ





Åtgärderna fokuserar på vattenhantering.

## Vi värnade om närmiljön och förebyggde miljöolägenheter

Att minimera de skadliga effekterna på närmiljön kring avfallscentralerna och avfallsstationerna är en väsentlig del av vår verksamhet. Vi förebygger och minskar utsläpp från behandling och lagring av avfall med flera olika verksamhetsmodeller och tekniker. Vår verksamhet vid avfallsstationerna och avfallscentralerna är beroende av miljötillstånd, och övervakningen av vår verksamhet uppfyller åtminstone myndigheters ålägganden.

Utsläpp från våra verksamhetsställen till närliggande vatten motverkar vi genom att samla upp förorenat vatten och leda det till avloppsreningsverk. Dagvattnet leds i regel till diken i omgivningen via oljeavskiljare. Verksamhetens inverkan på ytvatten

### MÅL

Att värna om tillståndet i verksamhetsställets närmiljö



## MÄTARE

### Anmälningar om miljöolägenheter till miljömyndigheter 2 st.

- En brand som begränsade sig till ett litet område vid Sköldvik materialcenter.
- Avbrott i insamlingen av deponigas vid Munka avfallscentral under tiden för förbättringsarbeten i systemet 8.5–2.6.

2

### Egenregistrerade miljöresponser 36 st.

av vilka en stor del gällde nedskräpning eller olje- eller målarfärgsskador på asfalterade områden.

36

### Miljöresponser om lukt- och dammskador

från utomstående 3 st.

3

och grundvatten övervakas regelbundet av externa experter och den egna personalen, och dessutom sker också automatisk övervakning. Buller- och dammutsläpp som påverkar närmiljön minskas bland annat genom verksamheternas placering och via bevattning under flisning.

Vi förutser också de konsekvenser för närmiljön som eventuella undantagssituationer kan orsaka. Vi håller beredskapsplanerna uppdaterade och övar hur vi ska agera i undantagssituationer. Alla undantagssituationer som orsakar miljöpåverkan rapporterar vi till miljömyndigheterna.

Alla observationer som gäller miljön registreras och behandlas i bolagets responssystem. Invånare som bor nära avfallsstationerna och avfallscentralerna kan ge respons om miljön via olika kanaler.

Utöver att minimera de skadliga effekterna vill vi också på andra sätt värna om och främja tillståndet i vår närmiljö. Vi deltar i bekämpningen av invasiva arter genom att ta emot dem avgiftsfritt vid avfallsstationerna, och vi förebygger systematiskt spridningen av invasiva arter som finns på våra egna verksamhetsställen. För att främja den biologiska

mångfalden har vi också finansierat skyddsprojekt för närliggande vatten.

### År 2025

Eftersom den största inverkan från vår verksamhet på verksamhetsställets närmiljö riktar sig mot vattnen, ligger även tyngdpunkten i våra åtgärder på att förbättra vattenhanteringen.

År 2025 tog vi vattenprover i enlighet med miljötillstånden från sammanlagt 125 kontrollpunkter vid tio verksamhetsställen. Vid Sibbo avfallsstation installerade vi två nya observationsrör för att komplettera övervakningen av grundvattnet.

De största konsekvenserna för yt- och grundvattnet kommer från områden där det finns deponier – stängda eller i bruk. I ytvatten syns konsekvenserna främst som näringsbelastning <sup>1)</sup>, i grundvattnet dessutom lokalt som klorid, metaller eller skadliga ämnen. Konsekvenserna från mindre avfallsstationer riktar sig mot ytvatten och motsvarar en typisk konsekvens från trafikområden.

År 2025 undersökte vi hur förorenat lakvatten från den stängda deponin vid Domargård avfallscentral i Borgå rör sig och utarbetade en plan för att förbättra hanteringen av det.

<sup>1)</sup> VSME B4

## Deponigas mättes med drönare

Vid Munka avfallscentral i Lojo färdigställdes i sin tur en ny utjämningsbassäng för vatten som leds till avloppet, vilket ökar kapaciteten i vattenhanteringen när nederbördsmängderna ökar eller i avvikande situationer.

Ytmätningar av deponigas som frigörs från deponier utfördes med drönare på den aktiva deponin vid Munka avfallscenral samt på de stängda deponiområdena vid Vichtis avfallsstation. Vid mätningarna observerades låga metanhalter på enskilda punkter. Utifrån mätresultaten kan reparationer riktas till deponiernas ytstrukturer.

Utformningen av den landskapsvall som omger området vid Sköldvik materialcenter har färdigställts stegvis, och till området har bland annat förts rötved som livsmiljö för insekter. År 2025 spreds växtskiktet på landskapsvallen ut så att det också blir kvar en kargare växtmiljö i området.

År 2025 utarbetade vi en plan för bekämpning av invasiva arter för bolagets egna verksamhetsställen. Vårt främsta mål är att förhindra att invasiva arter sprider sig utanför bolagets egna områden.



# 6

## TJÄNSTER





Slamtransporterna inleddes i sex kommuner.

## Vi utvecklade tjänsterna systematiskt

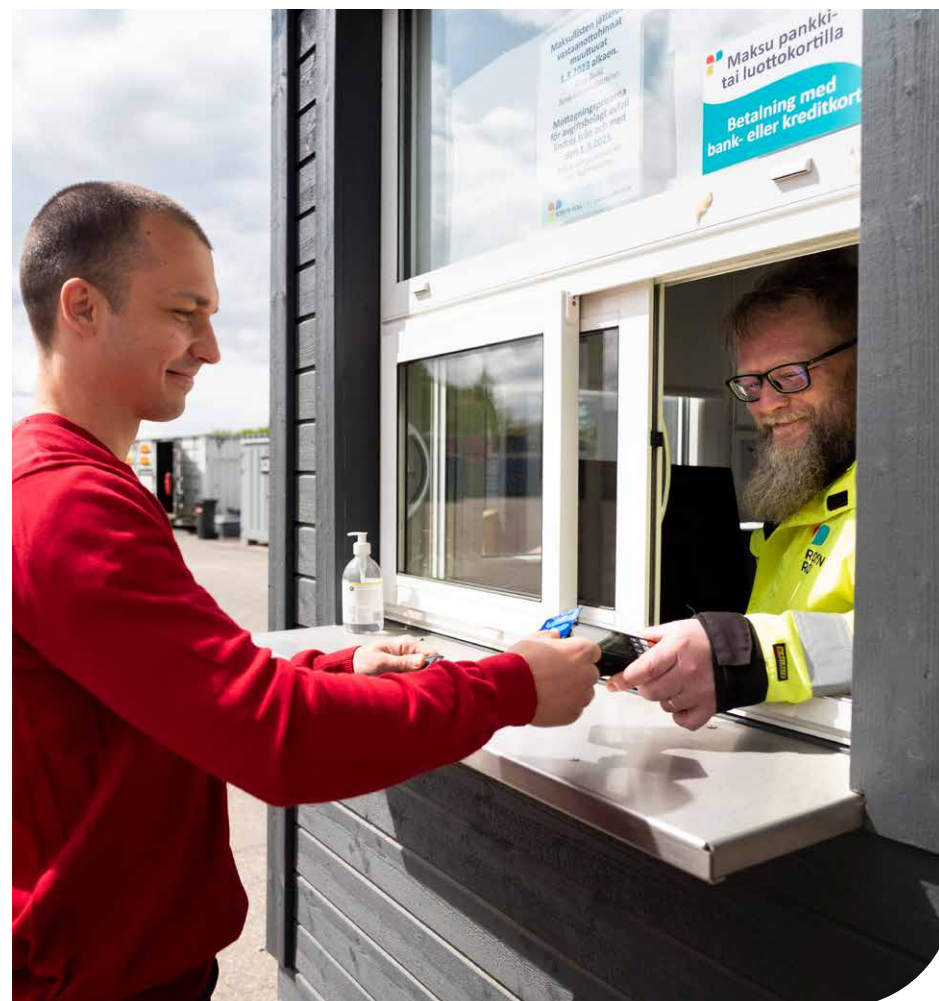
**V**i betonar en serviceinriktad attityd, yrkesskicklighet och aktiv hjälp i vårt arbete. Vi utvecklar våra tjänster i enlighet med utvecklingsplanen för servicenivån, som har utarbetats i samråd med intressenterna. Genom aktiv och mångsidig rådgivning och kommunikation strävar vi efter att säkerställa att våra kunder känner till avfallshanteringstjänsterna och vet hur de ska använda dem.

### MÅL

Att öka kundorienteringen i tjänsterna

Att göra samarbetet med ägarkommunerna mångsidigare

Medeltalet för vitsorden i kundnöjhetsenkäten är minst 4,25 (på skalan 1–5)



## År 2025

Enligt avfallsnämndens beslut övergår man på Rosk'n Rolls verksamhetsområde till kommunalt ordnad slamtransport under åren 2024–2026. Det innebär att ansvaret för att ordna tömning av slamavskiljare och slutna behållare samt slamtransporter övergår från fastighetsinnehavaren till det kommunala avfallsbolaget.

Den kommunala slaminsamlingen inleddes i Hangö år 2024 och stegvis under 2025 i alla övriga kommuner i västra Nyland. Kommunerna i östra Nyland övergår till kommunalt ordnad slamtransport senast i början av september 2026.

År 2024 genomförde vi en omfattande definition av servicenivån, där både kundernas och ägarnas synpunkter beaktades. Utifrån den färdigställdes i fjol en utvecklingsplan för tjänsterna, som sträcker sig ända fram till nästa strategiperiod som inleds år 2027. En del av åtgärderna genomfördes redan 2025. Till exempel i västra Nyland infördes det en hämtservice som hämtar sådana avfallsföremål hemifrån som inte kan läggas i det egna avfallskärlet, till exempel gamla hushållsmaskiner. Tjänsten har redan tidigare erbjudits i östra Nyland.

När vi definierade servicenivån kartlade vi också andelen olika språkgrupper inom vårt verksamhetsområde. Finska och svenska konstaterades fortfarande vara de huvudsakliga språken, på vilka innehåll och

tjänster erbjuds i stor omfattning. För att betjäna andra språkgrupper utvidgade vi innehållet på Rosk'n Rolls engelskspråkiga webbsidor. På de engelskspråkiga sidorna har den viktigaste informationen och de viktigaste ämnena valts ut ur kommunikations- och kundservicesynpunkt.

År 2025 rörde sig avfallsstationernas serviceradgivare allt synligare ute på avfallsstationernas uteområden. Målet var att förbättra tjänsternas tillgänglighet och ge kunderna stöd i att sortera avfall i det skede när lasten lossas.

Genom att automatisera avfallsstationerna vill vi erbjuda kunderna längre öppettider och jämna ut rusningstopparna. Utanför servicetiderna kan kunderna sköta sina ärenden självständigt vid de automatiserade avfallsstationerna och containrarna för farligt avfall. År 2025 ökades möjligheten till självbetjäning till avfallsstationerna i Hangö och Borgnäs. Därefter fanns det sammanlagt sju automatiserade avfallsstationer och fyra automatiserade containrar för farligt avfall.

På Vichtis avfallsstation togs det i sin tur i bruk en Ge och ta-återvinningscontainer, där man med personalens lov kan lämna hela och användbara föremål. Det går också fritt att ta med sig saker från containern. Med Vichtis inkluderat finns det återvinningscontainrar på fem av Rosk'n Rolls avfallsstationer.

År 2025 genomförde vi ingen omfattande enkät om kundnöjdhet.



## MÄTARE FÖR UPPFÖLJNING KUNDSERVICEVERKSAMHETENS KVALITET

### Svarstid på inkommande samtal (sek.)

- Utfall 87
- Mål 90

### Svarstid på inkommande samtal, andel under 60 sek.

- Utfall 64 %
- Mål 85 %

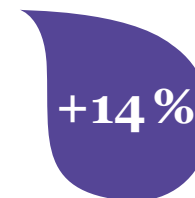
### Svarstid på e-post från kunder (h)

- Utfall 18
- Mål under 45

### Resultat från CSAT-förfrågan\*

- Utfall 4,7
- Mål 4,3

\* Hur bra lyckades vi svara på din fråga på skalan 1–5 (1=mycket missnöjd, 5 = mycket nöjd)



Antalet kontakter till kundservice ökade 14 % jämfört med år 2024.



Vi har hållit kontakt med våra ägarkommuner genom informationstillfällen som vår ledning har hållit för fullmäktige och nämnder, genom möten för kommundirektörer samt genom regelbundna nyhetsbrev. År 2025 beslutade vi att effektivera informationen till beslutsfattarna i ägarkommunerna genom att i fortsättningen ordna 1–2 informationstillfällen per år, antingen som webinarier eller på plats. Vi inledde arbetet med att ordna nästa tillfälle.

I våra transportentreprenader ingår ett system för kvalitetsuppföljning och bonus, där brister i entreprenörens verksamhet som upptäcks av kunder eller bolagets medarbetare påverkar den entreprenadersättning som entreprenören får. Syftet med modellen är att belöna entreprenören för gott arbete med bonus och på motsvarande sätt styra verksamheten mot det önskade slutresultatet genom att minska ersättningen. Bonussystemet påverkar entreprenadersättningens storlek från -15 procent till +15 procent.

Som mått på entreprenadernas kvalitet används ett så kallat promille för tömningsfel. Det visar hur många fel som förekommer i entreprenörens arbete per tusen utförda sopkärlstömningar. Målet är att felpromillet vid kvartalsgranskningen ska vara lägre än två och på årsnivå lägre än ett. År 2025 uppnåddes det uppställda kvalitetsmålet i alla entreprenader.

År 2025 blev vår kundservice tidvis överbelastad på grund av att slaminsamlingen inleddes. Situationen normaliserades mot slutet av året.



## PERSONAL



# Arbetstillfredsställelsen förblev utmärkt

**P**å vår arbetsplats förutsätter och värdesätter vi att verksamheten är professionell och ett ömsesidigt samarbete. Det är viktigt för oss att upprätthålla personalens yrkesskicklighet. Vi ser till att den interna informationsgången fungerar och lyssnar på personalen när vi utvecklar vår verksamhet. Vi accepterar inte diskriminering, utan vill säkerställa att personalen behandlas jämlikt.

Vi stöder personalens arbetshälsa bland annat genom att satsa på arbets säkerhet och kontinuerlig utveckling av verksamheten samt genom att möjliggöra flexibla arbetstidsarrangemang.

## MÅL

En arbetsgemenskap där alla trivs  
Att satsa på det interna samarbetet  
Medeltalet för vitsorden i arbetstillfredsställelsen är minst 4 (på skalan 1–5)  
0 arbetsolyckor

För att upprätthålla arbetsförmågan erbjuder vi en företagshälsovård som är mer omfattande än den lagstadgade nivån och stöder motion och rekreationsverksamhet både ekonomiskt och genom olika evenemang.

Rosk'n Roll har etablerade processer och verksamhetsmodeller för att långsiktigt främja personalens arbetshälsa och kompetens:

- Jämställdhets- och diskrimineringsgruppen övervakar och rapporterar hur jämställdhet och likabehandling förverkligas.
- Planen för utveckling av arbetsgemenskapen stöder kompetensledningen och beskriver bolagets strategiska personalmål. Verksamhetsmodellen för kompetensledning styr utvecklingen av kritiska kompetensområden.
- Arbetarskyddskommittén följer upp och utvecklar säkerheten och välbefinnandet i arbetet.
- Gemenskap och samarbete främjas bland annat genom regelbunden och aktiv verksamhet för att upprätthålla och utveckla arbetsförmågan hos personalen och enheternas teamdagar.

## MÄTARE



**218 arbets säkerhetsobservationer, varav 198 var förebyggande**

**1 arbetsolycka som ledde till frånvaro <sup>(3)</sup>**

- **Antal anställda 31.12.2025: 106 pers.**
- **Ordinarie årsverken 2025: 81,1 årsverken <sup>(1)</sup>**
- **Visstidsanställdas årsverken 2025: 16,3 årsverken <sup>(1)</sup>**
- **27 sommar- och säsongsarbetsplatser**
- **Personalomsättning: 23,6 % <sup>(2)</sup>**  
*(alla anställda, inklusive säsongsanställda)*
- **Omsättning bland ordinarie anställda: 2,5 %**

### Anställda per åldersgrupp:

Åldersfördelning	år 2025 årsverken	%
under 30 år	12,3	12,6
30–50 år	44,4	45,6
över 50 år	40,7	41,8
<b>Totalt</b>	<b>97,4</b>	<b>100,00</b>

<sup>1)</sup> VSME B1 och B8 <sup>2)</sup> VSME B8 <sup>3)</sup> VSME B9

Vi erbjuder varje år sommarjobb både för mer erfarna arbetstagare och för personer under 18 år. En del av platserna lämpar sig väl som praktikplatser för studerande inom branschen.

### År 2025

På basis av personalenkäten som genomfördes i november 2025 är Rosk'n Rolls medarbetare mycket nöjda. Målet är att medeltalet för vitsorden ska vara minst 4 på skalan 1–5. Medeltalet för vitsorden var liksom föregående år utmärkta 4,2. Totalt 89 medarbetare svarade på enkäten om arbetstillfredsställelse, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 86 procent. Enligt resultaten var de mest lyckade faktorerna bland annat flexibilitet (4,6), satsningar på personalens välbefinnande (4,5) och anställningsförmåner (4,4). Utvecklingsbehov upplevdes i fråga om lönenivån (3,7) och den interna kommunikationen (3,6). Enligt enkäten hade även osakligt beteende förekommit. Vi gick igenom anvisningarna för hur osakligt beteende ska hanteras och uppmuntrade alla medarbetare att aktivt ingripa i osaklig kommunikation.

Arbets säkerheten vid avfallsstationerna utvecklades bland annat genom att förbättra trafikarrangemang samt genom att testa säkerhetsanordningar och applikationer för ensamarbete. Säkerheten vid flisning och hämtning av avfall förbättrades genom att uppdatera anvisningar.

Kontoret i Borgå flyttade till nya lokaler med fler arbets- och teamrum, vilket bättre motsvarar verksamhetens behov.

Liksom under tidigare år deltog personalen både i individuella och gemensamma utbildningar. Vi ordnade gemensamma utbildningar i bland annat intern kommunikation för alla som i sitt arbete producerar interna nyheter.

Under året frågade vi också personalens åsikter om anställningsförmånerna. Med hjälp av en förhandsenkät ville vi få information om vilka personliga förmåner som uppskattas. Enligt resultaten är personalen i allmänhet nöjd med de nuvarande anställningsförmånerna, och några tydliga utvecklingsbehov framkom inte.



” Arbetstillfredsställelsen var utmärkt.



## EKONOMI



# Den utmärkta resultatutvecklingen säkerställer utvecklingen av våra avfallshanteringstjänster

**R**osk'n Rolls mål är att använda inkomsterna från den lagstadgade avfallshanteringen kostnads-effektivt, att upprätthålla en stabil ekonomi samt erbjuda avfallshanteringstjänster som är så förmånliga och högklassiga som möjligt. Bolagets mål är inte att göra vinst, och delar i regel inte ut dividend till sina ägare. En eventuell vinst används för att utveckla avfallshanteringen och säkerställa miljöinvesteringar.

Nästan 95 procent av Rosk'n Rolls omsättning kommer från att ordna lagstadgade kommunala avfallshanteringstjänster. Därför är det viktigt att i bolagets verksamhet betona kostnadseffektivitet, behovsprövning och riskhantering.

## MÅL

En stabil och förutsägbar ekonomi samt kostnadseffektivitet

Att förbättra kostnadseffektiviteten





**Vinsten används till att utveckla avfalls- hanteringen.**

Inom bolagets verksamhetsområde tillämpas en grundavgift för avfallshanteringen, som är en bostadsspecifik månadsavgift för hushållen. Med grundavgiften finansieras sådana avfallshanteringsuppgifter som enligt lag hör till kommunerna. Den används också för att täcka kostnaderna för att upprätthålla Rosk'n Rolls eget nätverk av ekopunkter och de ambulering avfallsinsamlingarna.

Vi säkerställer kostnadseffektiviteten genom att noggrant planera och konkurrensutsätta upphandlingar och investeringar. Vår strävan är att hålla avfallshanteringsavgifterna skäliga samtidigt som vi förbereder oss för

framtida nödvändiga investeringar. Vi ser till att verksamheten som helhet är lönsam, även om produktionen av en högklassig och heltäckande service kan förutsätta enskilda funktioner som inte är lönsamma.

För en stabil och förutsägbar ekonomisk utveckling anser vi att det är viktigt att upprätthålla långsiktiga ekonomiska planer. Vi följer den ekonomiska stabiliteten framför allt genom att utveckla nyckeltal för kostnader, rörelsevinst, årsresultat och soliditet.

**År 2025**

Rosk'n Rolls ekonomiska ställning är stabil och soliditeten utmärkt. Bolagets

verksamhet är som helhet lönsam och resultatutvecklingen mycket god. Värdet på anläggningstillgångarna i balansräkningen är betydande och balansräkningen är som helhet stark. År 2025 granskade vi också balansvärdena för våra anläggningstillgångar för att säkerställa att de är aktuella. Mer om ekonomin hittar du i vårt bokslut (Bilaga 1).

Offentliga konkurrensutsättningar är ett centralt verktyg för att säkerställa kostnadseffektiviteten. År 2025 konkurrensutsatte vi sex entreprenader för avfallsinsamling, vars totalvärde var cirka 6,5 miljoner euro.

En del av de konkurrensutsatta insamlingsentreprenaderna gällde transporter av slam från slamavskiljare och slutna behållare. Konkurrensen om dessa entreprenader var särskilt omfattande, och flera företag inom branschen valdes som vinnande entreprenörer – många av dem mindre lokala aktörer.

Inom mottagning och behandling fortsatte projektet för att främja kostnadseffektiviteten redan för andra året i rad. Där uppnådde vi besparingar genom optimering av maskinarbets-timmar och containertömningar samt genom att rikta avfallsstationernas öppettider till tider som bättre passar kunderna. Genom att planera investeringarna kunde vi påverka finansieringskostnaderna.

**CENTRALA NYCKELTAL <sup>1)</sup>**

- Omsättning 34,2 milj. €
- Rörelsevinst av omsättningen 9,2 %
- Resultat 3,0 milj. €
- Quick Ratio 2,5
- Soliditet 75,4 %
- Avkastning på eget kapital 8,4 %



<sup>1)</sup> VSME B1



# FÖRVALTNING



# En årlig ansvarsrapport ökar vår transparens

**V**i beaktar våra viktigaste intressenters behov och förväntningar i bolagets verksamhet och utvecklingen av våra tjänster genom kontinuerligt samarbete, regelbunden dialog och öppen kommunikation i flera kanaler. Våra viktigaste intressenter är bolagets styrelse, beslutsfattare och centrala tjänsteinnehavare i ägarkommunerna, kunder, bolagets personal, entreprenörer, tjänsteproducenter och myndigheter.

Rosk'n Rolls verksamhet styrs av avfallslagen, avfallshanteringsföreskrifterna och avfallstaxan. Beslut om avfallshanteringsföreskrifterna och avfallstaxan fattas av Nylands avfallsnämnd, vars protokoll och beslut är offentliga handlingar och publiceras på både nämndens och Rosk'n Rolls ägarkommuners webbplatser.

## MÅL

Att säkerställa ansvarsfullhet i upphandlingar

Att granska verksamhetens ansvarsfullhet och öka transparensen





1) VSME B11

Upp till cirka 83 procent av bolagets kostnader består av upphandlingar av tjänster och varor, såsom entreprenader för avfallstransporter, anläggningsbehandling och entreprenader för avfallsbehandling vid våra verksamhetsställen. Genom konkurrensutsättningarna är bolaget en betydande köpare av lokala och nationella företagstjänster, vilket skapar arbete särskilt inom den privata sektorn. Därför uppstår också merparten av effekterna av ansvarsarbetet utanför bolaget.

Ansvarsfullhet i upphandlingar är en central del av det ekonomiska ansvaret inom den kommunala avfallshandlingen (se avsnittet Ekonomi). Upphandlingarna grundar sig på konkurrenslagstiftningen och i dem säkerställs inte enbart kostnadseffektivitet utan också övrig ansvarsfullhet. Upphandlingsverksamheten är etablerad, men vi vill utveckla och förenhetliga bolagets interna praxis.

Förvaltningens transparens och uppföljningen av ansvarsfullheten främjas genom årlig ansvarsrapportering.

### År 2025

Arbetet med att utarbeta ansvarsrapporteringen inleddes år 2025. Den rapport du nu håller i är den första som tagits fram som ett resultat av detta arbete. Ansvarsrapporten kommer hädanefter att publiceras årligen.

Under det gångna året har bolaget säkerställt ansvarsfullheten i upphandlingarna i enlighet med sina etablerade rutiner, och inga misstankar om korrupcion eller mutor <sup>1)</sup> eller några anmälningar om missbruk ("whistleblower") har framkommit.

# Bilagor

1. Bokslut och verksamhetsberättelse 1.1.2025–31.12.2025
2. Ansvarsrapporteringstabell enligt VSME-standard (på finska)



**Rosk'n Roll Oy Ab**  
**Munkabacken 51, 08500 Lojo**  
**Konstfabriksgatan 1, 06100 Borgå**

**[roskroll@roskroll.fi](mailto:roskroll@roskroll.fi)**

**Tfn 020 637 7010**