



# Invånarens slamguide



ROSK'N ROLL



## Beställ tömning

- Beställ tömning via vår kundtjänst per telefon på nummer **020 637 7000**, via e-post på adressen **liete@roskroll.fi** eller via webbtjänsten på adressen **roskroll.fi/slam**.
- Jourtömning mot tilläggsavgift beställs på kvällar, veckoslut och allmänna helgdagar på nummer **020 637 7058**.

Bekanta dig  
med tömnings-  
tjänsterna för slam  
på sidan 4!



## Minska utsläppen, välj e-faktura

Du kan få fakturan från Rosk'n Roll i elektronisk form. Gör ett avtal om e-faktura i din nätbank. Du behöver bara referensnumret som syns på din

avfallsfaktura. E-fakturan är ett ungefär tre gånger så klimatvänligt alternativ jämfört med pappersfakturan. Låt oss tillsammans göra en insats för naturen.

## Kommunen ansvarar för slamtransporterna

Insamling och transport av slam som uppstår inom boende på vårt verksamhetsområde ordnas i fortsättningen av kommunen. Övergången till kommunal slamtransport sker stegvis, en kommun i taget. I egenskap av kommunägt servicebolag upphandlar och organiserar vi tömningen för dig. Till fastigheter som inte ingår i avloppsnätverket bestäms tömning av slamavskiljare och slutna tankar samt slambehållare i minireningsverk från vår kundtjänst, precis som övriga avfallshanteringstjänster. Behållarna töms av en transportentreprenör som ingått avtal med oss.

Om tömningen av minireningsverkets slambehållare ingår i anläggningens service- eller underhållsavtal och tömningen utförs som en del av anläggningens övriga service, får tömningen utföras av en avtalspartner som auktoriserats av tillverkaren eller importören av reningsverket. Sådana avtal, deras innehåll samt ändringar och upphörande av avtalet ska anmälas till avfallshanteringsmyndigheten.

### Var bildas slam?

Slam bildas vid behandling av toalett- och tvättvatten. Om din fastighet inte hör till ett avloppsnätverk utan har ett eget system för hantering av avloppsvatten eller en sluten tank måste systemen och behållarna då och då tömmas och slammet transporteras bort från fastigheten.

**Regelbunden tömning är förmånligast, joutömning dyrast.**

En sluten tank är som namnet antyder en sluten behållare där avloppsvattnet kan samlas upp och lagras luktfritt fram till tömning. En sluten tank är inte ett system för hantering av avloppsvatten utan används för att lagra avloppsvatten. Från den slutna tanken töms avloppsvattnet och transporteras till avloppsreningsverket.

I slamavskiljaren separeras fasta ämnen och fett från avloppsvattnet. Från slamavskiljaren leds avloppsvattnet vidare till exempelvis markbehandling. Slammet som blir kvar i behållarna töms och transporteras till avloppsreningsverket för behandling.

Minireningsverk är fabrikstillverkade anläggningar för rening av avloppsvatten och som renar vattnet biologiskt, kemiskt eller biologisk-kemiskt. Det behandlade avloppsvattnet leds från reningsverket till marken. I minireningsverk samlas slam som måste transporteras till avloppsreningsverket för behandling eller komposteras på fastigheten. Vid tömning av slam från minireningsverk ska tillverkarens anvisningar följas.

## Tömningstjänster

I tömningstjänsten ingår att köra slambilen till tömningsplatsen, tömma slambehållaren och transportera slammet till avloppsreningsverket.

Det är bra att avtala om regelbunden tömning av slambehållaren. Då sker tömningen automatiskt enligt överenskomna intervall och till det lägsta priset. Regelbunden tömning effektiviserar transportplaneringen och minskar antalet körda kilometer, utsläpp och kostnader.

Tömningar görs vardagar kl. 6–22.

### Standardtömning

- Standardtömning utförs regelbundet enligt den tömningsrytm som avtalats med fastighetens innehavare. Vid behov kan rytmen för standardtömning ändras. Ändringen bör göras senast sju arbetsdagar före önskad tömningsvecka.

### Beställningstömning

- Beställningstömning är en engångstömning som fastighetens innehavare beställer separat och som utförs inom de sju följande vardagarna efter beställningens mottagningsdag.

### Precisionstömning

- Precisionstömning utförs inom de tre följande vardagarna efter att beställningen mottagits och/eller vid en med kunden överenskommen tidpunkt.

### Jourtömning

- Jourtömning utförs enligt överenskommelse samma dag eller följande dag beroende på hur akut läget är. Jourtömningar utförs även på veckoslut och nattetid.

## Avgifter för tömning av slambehållare

Priset för tömningstjänsten består av en tömnings- och transportavgift samt en behandlingsavgift för slammet. Priset påverkas av den slammängd som töms. Tömnings- och transportavgiften har två avgiftsklasser beroende på slammängd: upp till 7 m<sup>3</sup> eller 7–14 m<sup>3</sup>. Behandlingsavgiften för slam är ett kubikpris (euro/tömd slankubik).

Avloppsvattensystemet på tömningsplatsen kan innehålla flera olika och separata slambehållare eller en grupp av behållare som ska tömmas. Om det finns flera slambehållare på samma tömningsplats och slambilen måste flyttas högst 300 meter mellan slambehållarna, debiteras även en avgift för flytt av slambilen. Om tömningen kräver att slambilen flyttas mer än 300 meter debiteras ytterligare en tömnings- och transportavgift.

Slambilen ska säkert kunna ta sig fram till en plats på minst 50 meter från tankarna. Slam från separata avloppssystem på samma fastighet kan samlas i samma last om slammängden inte överstiger 14 m<sup>3</sup>.

Slambilen är vanligtvis försedd med en 70 meter lång sugslang. Om slambilen inte kan komma tillräckligt nära behållaren och slangen på 70 meter inte räcker till, måste en extra sugslang användas för tömningen. För användning av en extra sugslang debiteras en tilläggsavgift. Avgiften debiteras för varje påbörjad 15 meter. Även för andra tilläggsarbeten som utförs av föraren på fastigheten (t.ex. snöarbeten,



Det lönar sig i synnerhet att tajma tömningen av slamavskiljare till vår, sommar eller höst.

Öppning av frusna lock eller beskärning av vegetation) faktureras en tilläggsavgift utifrån den tid som lagts på extraarbetet. Om behållarna inte kan tömmas på grund av kunden eller på grund av förhållandena på fastigheten uppbärs en avgift för onödigt besök.

Se priserna: [rosknroll.fi/](http://rosknroll.fi/)  
**tonningspriser-for-slambehallare**

### Sköt om dessa innan tömningen

På en välskött fastighet kan slamtömningen utföras säkert och i tid.

#### Se till att slambilen har fri åtkomst till fastigheten:

- Vägförbindelsen och infarten måste vara stabil och framkomlig för lastbilen vid önskad tömnings-tidpunkt.
- Om din fastighet inte kan nås med vanlig slambil, kontakta vår kundtjänst i god tid.
- Se till att husnumret syns tydligt.
- Se till att slambilen har fri åtkomst till en plats nära behållaren. Flytta undan bilarna från rutten och in-till behållaren. Koppla hundarna.
- Om vägen är viktbegränsad men

väghållaren vill att slambilen ska köra in på fastigheten ska detta meddelas skriftligen till avfallsbolaget (t.ex. via e-post). Under viktbegränsningsskylten kan även en extra skylt med texten "Servicekörning tillåten" eller "Gäller ej sopbilen" sättas upp.

*Kontakta vår kundtjänst om dåligt väder gör det svårt att tömma behållaren.*

#### Säkra fri åtkomst till behållarna:

- Røj vegetationen.
- Skotta bort snön och sanda.
- Märk behållarna så att de är lätta att hitta oavsett årstid.
- Ta bort eller öppna eventuella lås och konstruktioner som förhindrar tömning.
- Försäkra dig om att locken inte är frusna under vintern.
- Se till att behållarnas lock kan öppnas och flyttas för hand. Tung betonglock ska förses med lyftögglor eller tömningsluckor.
- Informera kundtjänsten om nödvändiga anvisningar före tömning, t.ex. information om behållarnas placering.

- Försäkra dig om att slambehållarna till konstruktion och skick är sådana att de inte utgör någon fara för den som tömmer dem.

Det är slambilsföraren som avgör tömningsplatsens säkerhet vid tömningstillfället.

## Tömningsintervall

Tömningsintervallet för slambehållare fastställs i de kommunala avfallshanteringsföreskrifterna.

Slamavskiljare och slambehållare i minireningsverk ska tömmas på slam minst en gång om året. Slambehållare där endast tvättvatten, s.k. gråvatten, samlas upp ska tömmas minst vartannat år. Beakta även tillverkarens anvisningar!

I fråga om slutna tankar bör man regelbundet (minst en gång per år) kontrollera hur fulla de är och att fyllningslärmot fungerar. Slutna tankar ska tömmas när de är fulla, dock minst vartannat år.

I synnerhet tömningen av slamavskiljare kan gärna ske på våren, sommaren eller hösten då marken inte är frusen, behållarna är lättare att hitta, locken är enkla att öppna och rörledningarna fryser inte till när locken öppnas. Vid tidpunkten för tömningen ska man också ta hänsyn till skicket på vägarna som leder till fastigheten samt till gårdsplanen.

## Varför ska man tömma regelbundet?

Tömning av slam är vanligtvis den viktigaste skötselåtgärden för avloppsvattensystemen. Regelbunden och till-

räckligt frekvent slamtömning säkerställer att avloppssystemet fungerar korrekt och håller länge.

## Efter tömningen

Efter slamtömningen är det bra att undersöka att systemets konstruktioner och täthet är i skick. Tömningar och andra skötsel- och underhållsåtgärder registreras i driftloggboken. För avloppssystemets funktion och nödvändiga underhållsåtgärder ansvarar fastighetens innehavare. Systemet måste vara i så gott skick att föraren inte utsätts för risk för arbetsskador. Slamutrymmet måste vara konstruerat och i ett sådant skick att det inte kan komma in jordmaterial i slambilen vid tömning.

Slamavskiljaren töms helt. Efter tömningen ska behållaren fyllas med vatten för att förhindra att fasta partiklar och fett som flyter på ytan kommer ut ur den första behållaren. Vattenfyllningen minskar också flytkraften från grundvattnet och spolar fältets infilt-

**Tömning av slam är vanligtvis den viktigaste skötselåtgärden för avloppsvattensystemen.**



rationsrör. Efter tömning är det bra att se till att inget vatten rinner in i tankarna utifrån och att de inte läcker utåt.

Vid tömning av minireningsverk bör man tänka på att det aktiva slammet i processtanken inte ska tömmas helt, utan en del av slammet ska lämnas i reningsverket enligt tillverkarens anvisningar. I minireningsverk rengörs slammet av mikrober som finns i aktivt slam. Om allt slam töms tar det flera veckor att bilda nytt aktivt slam och reningsverket fungerar på låg effekt.

### **Kasta inte sådant i wc-stolen som inte hör hemma där!**

Genom att hålla farliga ämnen borta från avloppet minskar du belastningen på vattendragen, på fastighetens avloppssystem och på avloppsreningssystemet. Annat avfall hör inte heller hemma i avloppet eftersom det orsakar problem vid tömning av behållarna och mottagningen av avloppsvatten. Läs mer på nätet **www.pytty.fi**.

### **Avbrott i tömningstjänsten**

Tömningstjänsten för slamavskiljare och slutna tankar i fastigheter som används för stadigvarande boende kan avbrytas för en viss tid när fastigheten inte används. Skriftliga ansökningar om avbrott ska riktas till avfallshanteringsmyndigheten. Man ska ansöka om avbrott två veckor innan avbrottets önskade starttidpunkt samt ange en sluttid. Slambehållarna måste tömmas före avbrottet om de inte har tömts nyligen. Kom ihåg att fylla på vatten vid behov!



### **Egen behandling av slam**

Slam som bildas inom boende får spridas som gödsel på egen åker eller på en åker som är i egen besittning, som används för odling och som inte ligger på ett grundvattenområde. Slammet måste alltid hygieniseras genom kalkstabilisering eller på annat av Livsmedelsverket och miljöskyddsmyndigheten godkänt sätt.

Egen behandling av slam från några närliggande fastigheter (högst fyra) är också möjlig under vissa förutsättningar och i mindre skala.

En skriftlig ansökan om egen behandling av slam måste göras till avfallshanteringsmyndigheten. Mer information finns i avfallshanteringsföreskrifterna (**www.ujlk.fi**)

Små mängder slam från den egna eller från grannens fastighet kan även komposteras på egen hand på fastigheten. Egen behandling av slam får inte medföra fara eller olägenhet för miljön eller för hälsan.

# Arbetsfördelning och ansvarsområden

## Fastighetens innehavare

- ser till att avloppssystemet fungerar och underhålls
- beställer tömning eller avtalar om regelbunden tömningsrytm med Rosk'n Roll
- säkerställer säker och fri åtkomst till fastigheten och behållaren
- ser till att märka behållaren.

## Rosk'n Roll

- upphandlar transporter och sköter tömningstjänsterna
- fakturerar, informerar och ger råd.

## Avfallshanteringsmyndigheten

- utarbetar avfallshanteringsföreskrifter
- fattar beslut om avfallstaxa och avfallsavgifter

- tar emot anmälningar om egen behandling av slam
- tar emot och behandlar ansökningar om avbrott i tömningstjänsterna
- ser till att slambehållarna töms i enlighet med avfallshanteringsföreskrifterna.

## Kommunernas vattenverk

- ansvarar för mottagandet och behandlingen av slammet.

## Kommunala miljöskyddsmyndigheterna

- övervakar att tömning av slam från slamavskiljare och slutna tankar och egen behandling av slam utförs i enlighet med lagar, förordningar och bestämmelser.

## Kommunala byggnadstillsynen

- ger anvisningar och tillstånd för renovering och byggande av fastighetsspecifika avloppssystem.



[www.rosknroll.fi/slam](http://www.rosknroll.fi/slam)

[www.ujlk.fi/sv](http://www.ujlk.fi/sv)