

19.5.2020

ROSK'N ROLLIN ITSEPALVELUN KÄYTTÖOHJE

1.	ITSEPALVELUN VALITSEMINEN
	Rosk'n Rollin itsepalvelu soveltuu sinulle, mikäli: 1) Jätteet ovat peräisin Rosk'n Rollin alueen kotitaloudesta 1.1 2) Jätteiden laatu ja määrä soveltuvat itsepalveluun [katso rajoitukset täältä: linkki] 3) Hyödyt laajoista aukioloajoista ja/tai palvelu on sinua lähellä 4) Omistat älypuhelimien 5) Itsepalvelukohteen ollessa jäteasema, asioit henkilö- tai pakettiautolla
2.	TOIMINTAOHJEET
2.1	Mene Rosk'n Rollin sähköiseen asiointiin Rosk'n Rollin kotisivujen kautta tai suoralla linkillä https://web.rosknroll.fi/
2.2	Kirjaudu palveluun sisälle tai täytä myöhemmässä vaiheessa yhteystietosi
2.3	Valitse Asioi itsepalvelupisteellä
2.4	Täytä lomakkeessa pyydetyt tiedot huolellisesti ja lähetä tiedot. Lähetettyjä tietoja et voi muokata enää jälkikäteen
2.5	Odotat tekstiviestin saapumista ja avaa siinä oleva linkki hallinnointisivulle. Linkki on toiminnassa 24 tuntia
2.6	Tarkasta hallinnointisivulta, että olet ilmoittanut pyydetyt tiedot oikein ja täydellisesti
2.7	Mene valitsemallesi itsepalvelupisteelle asiointiaikana
2.8	Avaa hallintasivulta itsepalvelupisteen: 1) Sisääntuloportti ja aja heti sisälle portin avauduttua. Sisääntuloportti pysyy auki 10 – 30 sekuntia (jäteasemat) 2) Avaa kontin käyntiovi. Käyntiovi pysyy auki 5 minuuttia (vaaralliset jätteet) Hallintasivun avauspainikkeet ovat kertakäyttöisiä.
2.9	Lajittele jätteet lajitteluohjeiden mukaisesti oikeille paikoille. Lajitteluohjeisiin pääset Rosk'n Rollin kotisivuilla tai suoralla linkillä hallintasivulta
2.10	Poistuessa itsepalvelupisteeltä: 1) Poistu kontista (vaaralliset jätteet) 2) Aja ulosmenoportin lähelle, portti avautuu itsestään. Aja heti ulos portin avauduttua (jäteasemat)
2.11	Avaa hallintasivulta Anna palautetta, mikäli haluat auttaa Rosk'n Rollia parantamaan itsepalvelun toimivuutta
3.	ONGELMATILANTEET
3.1	Ongelma: Kohdan 2.4 tiedot ovat väärin Ratkaisu: Aloita alusta kohdasta 2.1

19.5.2020

3.2	<p>Ongelma: Kohdan 2.5 tekstiviesti ei ole saapunut tai linkki on mennyt voimasta</p> <p>Ratkaisu: Aloita alusta kohdasta 2.1</p>
3.3	<p>Ongelma: Kohdan 2.7 itsepalvelupisteen asiointiaika on päättynyt</p> <p>Ratkaisu: Palaa itsepalvelupisteelle asiointiaikana tai aloita alusta kohdasta 2.1</p>
3.4	<p>Ongelma: Kohdan 2.8 hallintasivun painikkeet eivät toimi tai ne on jo kertaalleen käytetty</p> <p>Ratkaisu: Aloita alusta kohdasta 2.1. Mikäli asia ei ratkea tällä, voit kysyä neuvoa Rosk'n Rollin tekniikan päivystyksestä (puhelinnumero löytyy kohteesta)</p>
3.5	<p>Ongelma: Kohdan 2.9 keräysastioista tai lajitteluohjeista ei löydy tuomaani jätettä</p> <p>Ratkaisu: Tällaiset jätteet tulee toimittaa Rosk'n Rollin jäteasemalle sen normaalin aukioloajan puitteissa</p>
3.6	<p>Ongelma: Kohdan 2.9 keräysastiat / purkupaikat ovat täynnä</p> <p>Ratkaisu: Ilmoita ongelmasta hallintasivun kautta Anna palautetta. Tällaisessa tapauksessa jätteet tulee toimittaa Rosk'n Rollin jäteasemalle sen normaalin aukioloajan puitteissa</p>
3.7	<p>Ongelma: Kohdan 2.10 ulosmenoportti ei avaudu</p> <p>Ratkaisu: kysyä neuvoa Rosk'n Rollin tekniikan päivystyksestä (puhelinnumero löytyy kohteesta)</p>