

## ROSK'N ROLLIN ITSEPALVELUASIOINNIN KÄYTTÖOHJE

### 1 ITSEPALVELUN VALITSEMINEN

#### 1.1 Rosk'n Rollin itsepalvelu soveltuu sinulle, mikäli:

- 1) Jätteet ovat peräisin Rosk'n Rollin alueen kotitaloudesta.
- 2) Jätteiden laatu ja määrä soveltuvat itsepalveluun.  
Katso rajoitukset täältä <https://roskroll.fi/jatteen-vastaanotto/itsepalveluasointi/>
- 3) Hyödyt laajoista aukioloajoista ja/tai palvelu on sinua lähellä.
- 4) Omistat älypuhelimien.
- 5) Itsepalvelukohteen ollessa jäteasema, asioit henkilö- tai pakettiautolla.

### 2 TOIMINTAOHJEET

- 2.1 Mene Rosk'n Rollin sähköiseen asiointiin Rosk'n Rollin kotisivujen kautta tai suoralla linkillä <https://web.roskroll.fi/>
- 2.2 Valitse **Asioi itsepalvelupisteellä** sivun alareunasta.
- 2.3 Täytä lomakkeessa pyydyt tiedot huolellisesti ja lähetä tiedot. Lähetettyjä tietoja ei voi muokata jälkikäteen.
- 2.4 Odota tekstiviestin saapumista ja avaa siinä oleva linkki hallinnointisivulle. Linkki on toiminnassa 24 tuntia.
- 2.5 Tarkasta hallinnointisivulta, että olet ilmoittanut pyydyt tiedot oikein ja täydellisesti.
- 2.6 Mene valitsemallesi itsepalvelupisteelle sen asiointiaikana.
- 2.7 Avaa hallintasivulta itsepalvelupisteen:
  - 1) Sisääntuloportti ja aja heti sisälle portin avauduttua. Sisääntuloportti pysyy auki 10–30 sekuntia (jäteasemat).
  - 2) Avaa kontin käyntiovi. Käyntiovi pysyy auki 5 minuuttia (vaaralliset jätteet).  
Huom! Hallintasivun avauspainikkeet ovat kertakäyttöisiä.
- 2.8 Lajittele jätteet lajitteluohjeiden mukaisesti oikeille paikoilleen. Lajitteluohjeisiin pääset Rosk'n Rollin kotisivuilla tai suoralla linkillä hallintasivulta.

- 2.9 Poistuessa itsepalvelupisteeltä:
- 1) Poistu kontista (vaaralliset jätteet).
  - 2) Aja ulosmenoportin lähelle, portti avautuu itsestään. Aja ulos heti portin avauduttua (jäteasemat).
- 2.10 Avaa hallintasivulta Anna palautetta, mikäli haluat auttaa Rosk'n Rollia parantamaan itsepalvelun toimivuutta.

### **3 ONGELMATILANTEET**

- 3.1 Ongelma: Kohdan 2.4 tiedot ovat väärin  
Ratkaisu: Aloita alusta kohdasta 2.1
- 3.2 Ongelma: Kohdan 2.5 tekstiviesti ei ole saapunut tai linkki on mennyt voimasta  
Ratkaisu: Aloita alusta kohdasta 2.1
- 3.3 Ongelma: Kohdan 2.7 itsepalvelupisteen asiointiaika on päättynyt  
Ratkaisu: Palaa itsepalvelupisteelle asiointiaikana tai aloita alusta kohdasta 2.1
- 3.4 Ongelma: Kohdan 2.8 hallintasivun painikkeet eivät toimi tai ne on jo kertaalleen käytetty  
Ratkaisu: Aloita alusta kohdasta 2.1. Mikäli asia ei ratkea tällä, voit kysyä neuvoa Rosk'n Rollin tekniikan päivystyksestä (puhelinnumero löytyy kohteesta).
- 3.5 Ongelma: Kohdan 2.9 keräysastioista tai lajitteluohjeista ei löydy tuomaani jätettä  
Ratkaisu: Tällaiset jätteet tulee toimittaa Rosk'n Rollin jäteasemalle sen normaalin aukioloajan puitteissa.
- 3.6 Ongelma: Kohdan 2.9 keräysastiat/purkupaikat ovat täynnä  
Ratkaisu: Ilmoita ongelmasta hallintasivun kautta kohdasta **Anna palautetta**. Tällaisessa tapauksessa jätteet tulee toimittaa Rosk'n Rollin jäteasemalle sen normaalin aukioloajan puitteissa.
- 3.7 Ongelma: Kohdan 2.10 ulosmenoportti ei avaudu  
Ratkaisu: Kysy neuvoa Rosk'n Rollin tekniikan päivystyksestä (puhelinnumero löytyy kohteesta).