

## TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016), art. 12

Laatimispäivä

24.5.2018

<b>1</b> <b>Rekisterin- pitäjä</b>	Nimi Rosk'n Roll Oy Ab
	Osoite Munkkaanmäki 51, 08500 Lohja
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puh. 020 637 7010, tietosuoja@roskroll.fi
<b>2</b> <b>Yhteyshenkilö re- kisteriä koskevissa asioissa</b>	Nimi Rekisterivastaava Maarit Saario
	Osoite Munkkaanmäki 51, 08500 Lohja
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puh. 0206 377 002, tietosuoja@roskroll.fi
<b>3</b> <b>Rekisterin nimi</b>	Kiinteistöjen jätehuollon asiakasrekisteri
<b>4</b> <b>Henkilötietojen kä- sittelyjen tarkoitukset ja kä- sittelyn oikeuspe- ruste</b>	<p>Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on jätehuoltoyhtiön lakisääteisten tehtävien hoito sekä muiden sopimukseen tai tilaukseen perustuvien tehtävien hoito.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään jätehuoltopalvelujen toimeenpanossa, rekisteröidyn yksilöimiseksi asiakaspalvelussa, asiakassuhteen hoidossa, asiakastietojen ylläpitämisessä ja rekisteröityjen sähköisissä asiointipalveluissa. Henkilötietoja käsitellään myös jätemaksujen määräämisen, laskutuksen, maksusuo-ritusten valvonnan ja perinnän hoitamisessa sekä jätehuollon tiedotus- ja neuvontatehtävissä.</p> <p>Tiedoista voidaan myös koota rekisterinpitäjän toiminnan suunnittelu-, kehittämis- ja tilastointitarpei-siin raportteja ja tilastoja, joista yksittäisiä rekisteröityjä ei ole mahdollista tunnistaa.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteina ovat lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1c -kohta), sopimussuhde tai rekisteröidyn suostumus.</p>
<b>5</b> <b>Rekisterin tietosisältö</b>	<p>Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• asiakkaan nimi, asiakasnumero, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, kielisyys, henkilö-tunnus, Y-tunnus</li><li>• mahdollisen yhteyshenkilön (isännöitsijä, muu laskun saaja tai muu sopimukseen tai palve-luun liittyvä henkilö) nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite</li><li>• laskutustiedot, kuten tiedot laskutuksesta ja maksutapahtumista, laskutusosoite, eräpäivät, laskutustapa ja laskutusjakso, tilinumero, tiedot maksusuorituksista, tiedot maksujen perin-nän vaiheista</li><li>• palvelun kohteena olevan kiinteistön nimi- ja osoitetiedot, rakennus- ja kiinteistötunnus, koordinaatit, asuntojen lukumäärä, rakennuksen käyttötarkoitus ja käyttötila, mahdolliset lisätiedot</li><li>• jätepalvelun sisältö (jätelajitiedot, keräysvälinetiedot, jäteastioiden sijaintitiedot, tyhjennys- ja tapahtumatiedot)</li><li>• kompostoidaanko kiinteistöllä, kompostoinnin vastuuhenkilön nimi ja osoite, kompostorin koko ja laatu</li><li>• mahdolliset viranomaispäätökset</li><li>• tiedot jätepalvelun määräaikaisista keskeytyksistä</li><li>• tieto yhteisastiasta naapurikiinteistön tai –kiinteistöjen kanssa</li><li>• asiakkaan antama palaute</li><li>• asiakassuhteeseen liittyviä muistiinpanoja</li></ul>

<p><b>6</b> <b>Säännönmu- kaiset tieto- lähteet</b></p>	<p>Rekisteröityä koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti rekisteröidyn yhteydenotoista ja niistä tie- doista, jotka tallentuvat rekisteröidyn käyttäessä Rosk'n Roll Oy Ab:n palveluja ja tuotteita sekä Rosk'n Roll Oy Ab:n toimittamaa palvelua koskevista sopimuksista sekä tilauksista.</p> <p>Henkilötietoja voidaan lisäksi kerätä ja kerättyjä henkilötietoja päivittää</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digi- ja väestötietovirastosta saatavilla rakennusta, sen omistusta ja asumista koskevilla tie- doilla</li> <li>• kunnilta ja valtakunnallisesta kiinteistötietojärjestelmästä (KTJ) saatavilla tiedoilla</li> <li>• rekisterinkäsittelijöiden (perintätoimisto, alueellinen jätelautakunta, ulosottoviranomainen) kautta saatavilla tiedoilla</li> <li>• Postin osoitejärjestelmästä</li> <li>• puhelinyhtiöiden yhteystietorekistereistä ja muista vastaavista yksityisistä ja julkisista rekiste- reistä</li> </ul>
<p><b>7</b> <b>Tietojen vastaanottajat</b></p>	<p>Erillisestä vaatuksesta rekisterissä olevia tietoja voidaan luovuttaa vain viranomaisille ja poliisille, kuitenkin vain siltä osin kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta- tai muun tehtävän suorit- tamiseksi.</p> <p>Rosk'n Roll Oy Ab voi siirtää henkilötietoja yhteistyökumppaneilleen ja alihankkijoilleen. Yhteistyö- kumppanit ja alihankkijat voivat käsitellä henkilötietoja vain Rosk'n Roll Oy Ab:n lukuun suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Rosk'n Roll Oy Ab varmistaa aina, että yhteistyökumppanit eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten.</p>
<p><b>8</b> <b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b></p>	<p>Tietoja ei luovuteta EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle lukuun ottamatta rekisteröidyille postitettavia tie- dotteita ja laskuja tai rekisteröidyn käyttäessä sähköisiä asiointipalveluja EU- tai ETA-alueen ulkopuo- lelta.</p>
<p><b>9</b> <b>Henkilötietojen säilytysaika</b></p>	<p>Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty. Tämän tietosuojaselosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin rekisterinpitäjä hyödyntää tietoja kohdassa 4 kuvattuihin tarkoituksiin. Rekisteriin tallennetut henkilötiedot poistetaan, kun niiden käsittelylle ei ole enää laillista perustetta.</p>
<p><b>10</b> <b>Rekisterin suojauksen periaatteet</b></p>	<p>Rekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmiste- taan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein.</p>
<p><b>11</b> <b>Oikeus tietojen tarkastamiseen ja oikaisemiseen</b></p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu.</p>
<p><b>12</b> <b>Oikeus tietojen poistamiseen</b></p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot poistettua ilman aiheetonta viivytystä edellyttäen, että</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;</li> <li>• rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;</li> <li>• henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai</li> <li>• henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan lakisää- teisen velvoitteen noudattamiseksi.</li> </ul>

<b>13</b> <b>Oikeus käsittelyn rajoittamiseen</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden;</li> <li>käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;</li> <li>rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatumiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.</li> </ul>
<b>14</b> <b>Oikeus peruuttaa suostumus</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus, milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen tätä suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.</p>
<b>15</b> <b>Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.</p>
<b>16</b> <b>Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.</p>
<b>17 Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät yhteydenotot</b>	<p>Kaikki Rosk'n Roll Oy Ab:lle tehtävät henkilötietojen käsittelyyn liittyvät kysymykset ja rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseen liittyvät pyynnöt tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja@rosknroll.fi tai allekirjoitetulla kirjeellä postitse osoitteeseen Rosk'n Roll /Tietosuoja, Munkkaanmäki 51, 08500 Lohja.</p> <p>Rosk'n Roll Oy Ab voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään ja rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.</p>